

Lakásbiztosítás

Biztosítási termékismertető



Genertel Biztosító Zrt.

Magyarországon bejegyzett biztosítótársaság

Termék: **Genertel Start**

Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás

A termékkel kapcsolatos teljes körű szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a biztosítási feltételekben olvasható.

A termékre az alább felsorolt biztosítási feltételek alkalmazandók:

- Genertel Start Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás ügyfélértékelő és feltételek (GSMFO)

A feltételek és a biztosítással kapcsolatos egyéb dokumentumok letölthetők a

<https://www.genertel.hu/lakas/minositett-fogyasztobarat-otthonbiztositas> weboldalról.

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a biztosító ajánlatának.



MINŐSÍTETT
FOGYASZTÓBARÁT
OTTHONBIZTOSÍTÁS

Milyen típusú biztosításról van szó?

Olyan kárbiztosítás, amely alapján a biztosító a szerződésben meghatározott kockázatokra fedezetet nyújt és szolgáltatást teljesít a szerződésben meghatározott biztosítási események bekövetkezésekor a biztosítási díj megfizetése ellenében. A Genertel Start Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás alapján a biztosító megtéríti a biztosított ingatlanokban, valamint a biztosított ingóságokban keletkezett károkat, továbbá egyéb szolgáltatást nyújt a biztosítási feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén.



Mire terjed ki a biztosítás?

A biztosítás

- magyarországi, állandóan lakott ingatlanokra, valamint ingatlanokban tárolt ingóságokra terjedhet ki és
- az alábbi kockázatokra nyújt fedezetet:

Elemi károk és alapkockázatok

- | | |
|---|---|
| ✓ Tűz | ✓ Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása |
| ✓ Füst- és koromszennyezés | ✓ Idegen jármű ütközése |
| ✓ Robbanás | ✓ Idegen tárgy rádőlése |
| ✓ Villámcsapás | ✓ Vízkár (beázás, kívülről érkező víz, vezetékes vízkár, elfolyt víz) |
| ✓ Villámcsapás másodlagos hatása | ✓ Betöréses lopás, rablás, besurranás |
| ✓ Vihar | ✓ Rongálás, vandalizmus |
| ✓ Felhőszakadás | ✓ Üveg törés |
| ✓ Jégverés | ✓ Felelősségbiztosítás |
| ✓ Hónyomás | |
| ✓ Árvíz | |
| ✓ Földrengés | |
| ✓ Földcsuszamlás, kő-, szikla- és földomlás | |

Választható kiegészítő fedezetek

- | | |
|---|--|
| – Értéktárgy kiegészítő biztosítás (200.000 forint érték felett) | – Kiterjesztett garancia |
| – Kézpénz | – Elvesztett okmányok pótlása |
| – Kerti dísnövénybiztosítás | – Bankkártya pótlása |
| – Lábbon álló növényzet biztosítása | – Bankkártyás visszaélés térítése |
| – Balesetbiztosítás | – Családi jogvédelem |
| – Dugulás-elhárítás költségei | – Díjátvállalás munkanélküliség esetén |
| – Építés-, szerelésbiztosítás | – Fagyasztott élelmiszerek megromlása |
| – Assistance szolgáltatás | – Garázsban tárolt gépjármű biztosítás |
| – Épületházak lopása | – Gyermekegység térítése |
| – Szolgáltatás-kimaradásból eredő károk | – Haszonállat-, termévesztesség biztosítás |
| – Graffiti | – Home office biztosítás |
| – Klímaberendezés biztosítás | – Kártevők által okozott kár |
| – Záracsere kulcsvesztés vagy kulcstörés miatt és kulcsok pótlása | – Kerékpár biztosítás |
| – Kerti bútor | – Kerti veszélytelenítés |
| – Sporteszköz és sportfelszerelés | – Okoseszköz biztosítás |
| – Hobb- és kisállat biztosítás | – Okos otthon biztosítás |
| | – Óko csomag |
| | – SOS Autósegély |

Biztosítási összeg

A biztosítási összeg a biztosított vagyontárgy(ak)nak a szerződő által a biztosítási szerződésben megjelölt értéke, balesetbiztosítási kockázat esetén pedig a vonatkozó kiegészítő feltételekben és a biztosítási szerződésben a biztosító szolgáltatásaként meghatározott összeg. Az egyes balesetbiztosítási kockázatok tekintetében a biztosító szolgáltatásának felső határa a biztosítási összegnek a Különös feltételekben meghatározott százalékos mértéke.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Nem biztosítottak azok a káresemények, amelyek nem szerepelnek a biztosítási feltételekben (GSMFO Különös feltételek 5. fejezet bevezető).
- ✗ Nem terjed ki a biztosítás háború, polgárháború, sztrájk, felkelés, lázadás, zavargás, terrorista cselekmény során okozott vagy ezen eseményekkel összefüggésben bekövetkező károkat (GSMFO Általános feltételek, 13. pont).
- ✗ Nem terjed ki a biztosítás a nukleáris robbanásból, illetve nukleáris sugárzásból bekövetkező károkat (GSMFO Általános feltételek, 13. pont).



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A biztosító szolgáltatásának felső határa a biztosítási összeg.
- ! A szolgáltatást a biztosítási összegben belül meghatározott szolgáltatási limitek korlátozhatják a szerződésben foglaltak szerint.
- ! A biztosító mentesülhet a szolgáltatási kötelezettsége alól, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartás, a kármegelőzési és a kárenyhítési kötelezettség szándékos vagy súlyosan gondatlan megsértése esetén.
- ! A biztosító mentesül a balesetbiztosítási szolgáltatások teljesítése alól, ha a biztosított a kedvezményezett szándékos magatartása következtében veszítette életét.
- ! A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be a közlési és változásbejelentési kötelezettség megsértése esetén, vagy ha a biztosított nem tesz eleget a kárbejelentéssel vagy állapotmegőrzéssel kapcsolatos kötelezettségének, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.
- ! A biztosító az árvíz kockázatnál 15 nap (Különös feltételek 5.A.10. pont), Hobb- és kisállat biztosítás (Különös feltételek 5.B.16.2. pont) és a Kiterjesztett garancia (Különös feltételek 5.B.17.1. pont) biztosításnál 60 nap, a munkaügyi jogvédelem kockázatoknál a Díjátvállalás munkanélküliség esetén biztosításnál 3 hónap (Különös feltételek 5.B.22.2.4. pont), valamint az Okoseszköz biztosítás (Különös feltételek 5.B.31.6. pont) és az Okos otthon biztosítás (Különös feltételek 5.B.32.6. pont) kockázatok vonatkozásában 30 nap várakozási időt köt ki. Várakozási idő kikötése esetén a biztosító kockázatviselése a várakozási idő elteltével kezdődik.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

Nem biztosítottak a biztosítási eseményekkel kapcsolatban a biztosítási feltételekben feltüntetett további kizárt események, károk:

- ! **Tűz kockázat esetén kizárásnak minősül:** a kockázatviselési helyen robbanásveszélyesnek minősülő anyagok nem háztartási mértékű vagy jellegű felhasználásával, tárolásával összefüggésben bekövetkező károk; ha a tűzveszélyes tevékenységet hatósági engedély nélkül végeznek és a kár ebből keletkezik; a rendeltetésüknek fogva tűznek, lángnak, hőhatásnak kitett vagyontárgyakban keletkező károk (II.5.A.1.).
- ! **Füst- és koromszennyezés kockázat alapján kizárásnak minősül:** a bármelyfajta dohányzás; tüzelőberendezések (pl. kandalló, kazán, cserépkályha, stb.) működtetése, működése; a biztosítottak által gyújtott egyéb tüzek (pl. grillezés, falevélegetés, stb.) okoz (II.5.A.2.).
- ! **Robbanás kockázat alapján kizárásnak minősül:** a kockázatviselési helyen robbanásveszélyesnek minősülő anyagok nem háztartási mértékű vagy jellegű felhasználásával, tárolásával összefüggésben bekövetkezett károk (II.5.A.3.).
- ! **Vihar kockázat alapján kizárásnak minősül:** az építésügyi szabályok be nem tartása, nem megfelelő anyagok alkalmazása, vagy az előírt szakszerű technológia elmulasztása miatt keletkezett károk; az ideiglenes fedéssel (fólia, ponyva, stb.) ellátott helyiségekben, illetve hideg- és melegággyak, üvegházak, fóliásátrak fedésében keletkezett károk (II.5.A.6.).
- ! **Felhőszakadás kockázat alapján kizárásnak minősül:** a talajszint alatti padozatú, nem lakóhelyiségnek minősülő épületrészek elöntése esetén az ott elhelyezett ingóságokban keletkező károk, ha azokat a padozattól nem legalább 20 cm magasan tárolták; a belvíz, talajvíz okozta károk; a biztosított épület alapteste alá bejutó talajvíz okozta épülestsüllyedés károk (II.5.A.7.).
- ! **Jégverés kockázat alapján kizárásnak minősül:** az építésügyi szabványok be nem tartása, nem megfelelő anyagok alkalmazása, vagy az előírt szakszerű technológia be nem tartása miatt keletkezett károk; a káresemény bekövetkezése előtt szilárdságában már meggyengült (felhólyagosodott, málló, pergő, repedezett stb.) homlokzatokban okozott károk; az épületek polikarbonát tetőiben, korlátaiban keletkezett károk (II.5.A.8.).
- ! **Hőnyomás kockázat esetén kizárásnak minősül:** az építéskori építésügyi szabványok, illetve karbantartási kötelezettség nem teljesítése, nem megfelelő anyagok alkalmazása, vagy az előírt szakszerű technológia be nem tartása miatt keletkezett károk (meggyengült, elöregedett tetőszerkezetek, lécezés stb. kárai) (II.5.A.9.).
- ! **Árvíz kockázat alapján kizárásnak minősül:** a kockázatviselési hely szempontjából területileg illetékes vízügyi igazgatási hatóságok kár időpontjában hatályos besorolása szerint nagyvízi medernek, hullámtérnek, nyílt árternek, vízjárta területeknek minősülő helyen belül bekövetkező árvízkárok; a talajvíz emelkedés, talajvízmozgás, vagy ezek bármelyikével összefüggésben jelentkező talajmozgás okozta károk; a belvíz (II.5.A.10.).
- ! **Földrengés kockázat alapján kizárásnak minősül:** a mesterséges úton létrehozott földrengések (földalatti, illetve földfelszíni robbantás, robbanás stb.) következtében keletkezett károk (II.5.A.11.).

- ! **Földcsuszamlás, kő-, szikla- és földomlás kockázat alapján kizárásnak minősül:** a tudatos emberi tevékenység következményeként (ásványi anyagok feltárása, alagútépítés stb.) fellépő károk (II.5.A.12.).
- ! **Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása kockázat alapján kizárásnak minősül:** az elvezetetlen csapadék és szennyvizek okozta kiüregelődésből keletkező károk (II.5.A.13.).
- ! **Idegen jármű ütközése kockázat alapján kizárásnak minősül:** a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás vagy egyéb jármű felelősségbiztosítás által fedezett károk; ha az idegen jármű a szerződő/biztosított tudomásával és beleegyezésével közelíti meg a biztosított vagyontárgyat (II.5.A.14.).
- ! **Betöréses lopás kockázat alapján kizárásnak minősül:** ha a behatolás a helyiség valamilyen módon hozzáférhető saját kulcsával történik (II.5.A.17.).
- ! **Rablás kockázat alapján kizárásnak minősül:** a zsebtolvajlással, vagy észrevétlenül történő lopásokkal okozott károk (II.5.A.17.).
- ! **Vízkár kockázat alapján kizárásnak minősül:** az épület felújításával kapcsolatos károk; az elfagyásból eredő kár (II.5.A.16.).
- ! **Elfolyt víz kockázat alapján kizárásnak minősül:** a biztosítottaknak a káreseménnyel egyidejű átlagos vízfogyasztásának értéke; a káreseménnyel egyidejűleg öntözésre vagy medencefeltöltésre felhasznált víz értéke (II.5.A.16.).
- ! **Üvegtörés kockázat alapján kizárásnak minősül:** az üvegházak, meleg- és hidegággyak kárai; az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésének kárai (II.5.A.19.).
- ! **Felelősségbiztosítás kockázat alapján kizárásnak minősül:** a gépjármű-felelősségbiztosítás, munkáltatói felelősségbiztosítás, szakmai vagy szolgáltatás-felelősségbiztosítás alapján téríthető kár; a biztosítottak illetve a biztosítottak és hozzátartozóik által egymásnak okozott kárai; azok a károk, melyeket a biztosított maga szenved el; a folyamatos környezetszennyezéssel okozott kár; keresőfoglalkozás vagy iparszerű tevékenység végzése során okozott kár; a biztosított által motoros jármű üzemeltetését okozott kár; a biztosított fegyvertartói minőségében okozott károk (II.5.A.20.).

Az egyes biztosítási eseményekre vonatkozó további kizárásokat a biztosítási feltételek II. Különös feltételek 5. fejezet Biztosítási események pontjai tartalmazzák.

Balesetbiztosítás (5.B.5.6.10.), Építés-, szerelésbiztosítás (5.B.7.), Assistance szolgáltatás (5.B.8.1.), Sporteszköz és sportfelszerelés (5.B.15.), Hobb- és kisállat biztosítás (5.B.16.8.), Kiterjesztett garancia (5.B.17.8.), Elvesztett okmányok pótlása (5.B.18.), Bankkártya pótlása (5.B.19.), Bankkártyás visszaélés térítése (5.B.20.4.), Családi jogvédelem (5.B.21.6.), Díjátvállalás munkanélküliség esetén (5.B.22.5.), Fagyasztott élelmiszerek megromlása (5.B.23.), Garázsban tárolt gépjármű biztosítás (5.B.24.2.), Kártévköz által okozott kár (5.B.28.), Kerékpár biztosítás (5.B.29.5.), Okos eszköz biztosítás (5.B.31.3.), Okos otthon biztosítás (5.B.32.3.), SOS autóségély (5.B.34.5.).



Hol érvényes a biztosításom?

A biztosítás hatálya:

- ✓ az ajánlaton a kockázatviselési hely rovatan megjelölt címmel és/vagy helyrajzi számmal azonosított telek, a telek területén lévő épület, építmény, melléképület;
- ✓ lakás esetén az ajánlaton a kockázatviselési hely rovatan feltüntetett címmel és/vagy helyrajzi számmal azonosított lakás és a hozzá tartozó közös tulajdoni hányad szerinti épületrészek – az utóbbi akkor, ha az abban keletkezett kár más biztosítás alapján nem térül meg;
- ✓ ingóságok esetében az előző pontokban felsorolt épület, lakás, építmény, melléképület, valamint az egyes biztosítási eseményeknél meghatározott területre terjed ki;
- ✓ felelősségbiztosítás esetén Magyarország területén okozott és érvényesített károokra;
- ✓ balesetbiztosítás esetén a világ bármely részén bekövetkező balesetekre;
- ✓ Családi jogvédelem kiegészítő biztosítás esetén Magyarország területén bekövetkezett, magyar bíróság és más magyar hatóság joghatósága alá tartozó biztosítási eseményekre terjed ki.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A szerződőt, illetve a biztosítottat

- a szerződés kezdetekor közlési kötelezettség,
- a szerződés tartama alatt változásbejelentési, díjfizetési, kármegelőzési kötelezettség,
- kár esetén kárenyhítési, bejelentési, felvilágosítási és információadási kötelezettség,
- és a biztosítási szerződés I. Általános feltétel 11.A. pontjában meghatározott további kötelezettségek terhelik.

A változást, annak bekövetkezését követő 5 munkanapon belül kell bejelenteni.

A kárbejelentési határidő vagyonbiztosítási károk esetén 10 nap, baleset- és egészség-biztosítási kockázatok esetén 15 nap, felelősségbiztosítás esetén 30 nap.

A biztosítási esemény bekövetkezése után a biztosított vagyontárgy(ak) állapotában a szerződő (biztosított) a kárfelvételi szemle megtartásáig, de legkésőbb a kárbejelentéstől számított 5 munkanapig csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathat.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási díjat csekken, csoportos beszedéssel (inkasszó), átutalással, bankkártyával fizetheti. A fizetési ütem havi, negyedéves, féléves vagy éves lehet. A biztosítási díjat a fizetési ütem szerinti esedékességig kell megfizetni.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A biztosító kockázatviselése (a biztosítási védelem) a biztosítási ajánlaton megjelölt napon veszi kezdetét és a szerződés megszűnéséig tart.

A biztosítási ajánlaton feltüntetett kockázatviselési kezdő időpont nem lehet korábbi, mint az ajánlattételt követő nap 0. órája.

A biztosító kockázatviselésének kezdete nem függ az első biztosítási díj megfizetésétől. Várakozási idő kikötése esetén a kockázatviselés a várakozási idő elteltével kezdődik.

Felelősségbiztosítás esetén a biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett, és legkésőbb a szerződés megszűnését követő 2 éven belül a biztosító részére bejelentett károokra terjed ki.

Balesetbiztosítás esetén a biztosítási védelem a kiegészítő biztosítási szerződés időbeli hatálya alatt (annak bármely napján és bármely órájában) bekövetkező biztosítási eseményekre terjed ki.

Családi jogvédelem kiegészítő biztosítás esetén a kockázatviselés a biztosítás hatálya alatt

- a biztosítottat ért olyan jogi érdeksérelemre terjed ki, mely esetében a jogvédelmi igényt legkésőbb a biztosítás megszűnését követő 30 napon belül a biztosítónak bejelentették, vagy
- a biztosított által okozott olyan érdeksérelemre terjed ki, mely esetében a sérelem miatti igényérvényesítés a biztosítottal szemben legkésőbb a biztosítás megszűnését követő 2 éven belül megkezdődik.

A biztosítás megszűnése esetén a folyó eljárásokban fennálló biztosítási fedezet az eljárások jogerős befejezéséig fennmarad. Kivéve, ha a biztosítás azért szűnik meg, mert azt a szerződő felmondja, vagy nem fizeti ki a biztosítási díjat.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A szerződő a határozatlan időre létrejött biztosítást a biztosítási időszak végére, indoklás nélkül, írásban, 30 nap felmondási idő megtartásával felmondhatja (rendes felmondás). A felmondásnak a biztosítóhoz az évfordulót megelőző 30. nap 0. óráját megelőzően kell megérkeznie.

A szerződő jogosult a szerződést írásban, indoklás nélkül, 30 nap felmondási idő megtartásával, a naptári negyedév végére is felmondani (negyedéves felmondás). A felmondásnak a biztosítóhoz a negyedév végét megelőző 30. nap 0 órája előtt meg kell érkeznie.

A szerződőt a negyedéves felmondási jog első alkalommal a kockázatviselés kezdetét követő harmadik naptári negyedév elteltével illeti meg. A szerződés legkorábban a kockázatviselés kezdetét követő negyedik naptári negyedév végére mondható fel negyedéves felmondással.

Ha a szerződő naptári negyedév végétől számított 30 napon belül mondja fel a szerződést, akkor a szerződés a következő naptári negyedév végével szűnik meg, amelyről a biztosító a szerződőt írásban, postai úton, illetve az email címmel rendelkező ügyfelet elektronikus úton egyaránt tájékoztatja.

Ezen túlmenően a szerződő a biztosítási szerződést további egy alkalommal minden év márciusában, írásban, indoklás nélkül felmondhatja. A felmondásnak március 31. nap 24:00 óráig kell a biztosítóhoz megérkeznie.

A biztosítási szerződés, így a biztosító kockázatviselése az évfordulón túli felmondás biztosítóhoz való beérkezésétől számított 30. nap elteltével szűnik meg.

A biztosító a szerződés létrejöttétől számított 5 munkanapon belül, bizonyítható és azonosítható módon értesíti a szerződőt a biztosítási szerződés létrejöttéről. A szerződő a tájékoztatás kézhezvételétől számított 14 napon belül a szerződést – indoklás nélkül – felmondhatja. Ilyen esetben a biztosítási szerződés azon a napon szűnik meg, amelyen a felmondás a biztosítóhoz megérkezik.

A biztosítás megszűnhet továbbá

- a felek közös megegyezésével,
- a biztosítási érdek megszűnésével (pl. ingatlan eladása),
- a díjfizetési kötelezettség elmulasztásával,
- határozatlan időre létrejött biztosítási szerződés esetén a biztosító indoklás nélküli, írásbeli, a biztosítási időszak végére történő, 30 nap felmondási idő megtartásával közölt felmondásával,
- ha a biztosító ráutaló magatartásával létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér az általános szerződési feltételektől és a biztosító módosításra tett javaslatát a szerződő elutasítja, vagy arra 15 napon belül nem válaszol és a biztosító a szerződést 30 napra írásban felmondja,
- ha a biztosító a biztosítási kockázat jelentős növekedése miatt a szerződés módosítását javasolja, de a szerződő a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra a kézhezvételétől számított 15 napon belül nem válaszol. Ilyen esetben a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon szűnik meg. Ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő figyelmét felhívta, valamint
- ha a biztosító a biztosítási kockázat jelentős növekedése miatt a szerződést 30 napra írásban felmondja.