

# Utasbiztosítás

## Biztosítási termékismertető



Genertel Biztosító Zrt.

Magyarországon bejegyzett biztosítótársaság

Termék:

**Genertel utasbiztosítás**

A termékkel kapcsolatos teljes körű szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a biztosítási feltételekben olvasható.

A termékre az alább felsorolt biztosítási feltételek alkalmazandók:

- Ügyféléjtájékoztató és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések
- Genertel utasbiztosítási feltételek

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását.

**Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a biztosító ajánlatának.**

## Milyen típusú biztosításról van szó?

Ez egy olyan, fogyasztók által igénybe vehető utazási biztosítás, amely külföldre történő utazások időtartama alatt váratlanul bekövetkező betegség és baleset, illetve egyéb – az utazással kapcsolatos, a szerződésben meghatározott – károk esetén nyújt segítségnyújtási szolgáltatásokat és biztosítási védelmet.



### Mire terjed ki a biztosítás?

A szerződő az utazási cél meghatározásával 4 módozat közül választhat, melyek a következő fedezeteket tartalmazzák:

	Város- néző	Sí	Tenger- part	Kirán- dulás
Egészségügyi segítségnyújtás és sürgősségi betegbiztosítás	✓	✓	✓	✓
Baleseti eredetű egészségügyi segítségnyújtás és sürgősségi ellátás	✓	✓	✓	✓
Balesetbiztosítás	✓	✓	✓	✓
Poggyászbiztosítás	✓	✓	✓	✓
Utazási segítségnyújtás	✓	✓	✓	✓
Felelősségbiztosítás	✓	✓	✓	✓
Jogvédelmi biztosítás	✓	✓	✓	✓
Repülő csomag	✓	✓	✓	✓
Sí csomag		✓		
Kirándulás csomag				✓
Tengerpart csomag			✓	

Az utasbiztosítások három szolgáltatás szinttel köthetők meg. Az egyes módozatok és szolgáltatási szintek a szolgáltatások körében, valamint a szolgáltatási limitek és a biztosítási összegek tekintetében térnek el egymástól.

A biztosított repülővel történő utazása esetén, mindegyik módozatot kiegészíti a Repülő Csomag.

Ha a biztosított gépjárművel utazik a választott módozatot Gépjármű Assistance biztosítással egészítheti ki.

Az egyes kockázatokra és csomagokra vonatkozó biztosítási összegeket a biztosítási feltételek XIII. fejezetét képező Szolgáltatási táblázatok tartalmazzák.



### Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Meglévő betegségekre;
- ✗ sürgősségi ellátás körén kívül eső egészségügyi ellátásra, kontrollvizsgálatra, utókezelésre;
- ✗ pszichiátriai és pszichés betegségekre;
- ✗ a sürgősségi terhességi vagy szülészeti ellátásra a Városnéző utasbiztosítás kivételével;
- ✗ a Városnéző utasbiztosítás esetén a terhesség 24. hetét követően a sürgősségi terhességi vagy szülészeti ellátásra;
- ✗ a szerződés nem jön létre érvényesen azon személyekre, akiknek a lakóhelye és kötelező egészségbiztosítása nem Magyarországon van;
- ✗ továbbá minden olyan eseményre, mely a biztosítási feltételekben kizárásként szerepel, vagy a biztosító mentesülését vonja maga után.



### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

Az összes, utazás során bekövetkező kárt nem fedezi a biztosítás, mivel vannak korlátozások pl. a következők szerint:

- ! Ha a biztosítási díj befizetése a kockázatviselés kezdő napján történik, a biztosító kockázatviselése a díj befizetését követően azonnal kizárólag a közlekedési balesetekkel összefüggő biztosítási események vonatkozásában kezdődik meg, más jellegű eseményekre a biztosító kockázatviselése a kötvényen megjelölt kezdeti időpontot követő 3 óra elteltét követően kezdődik meg.
- ! A biztosító nem felelős a helyi adottságokból adódó hiányosságokért, illetve késedelemért (pl. orvosi ellátás, infrastruktúra rossz minősége).

A biztosító például nem szolgáltat a következő tevékenységekkel összefüggő károkat:

- ! fizikai munkavégzés,
- ! bizonyos sporttevékenységek.



## Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A Biztosító kockázatviselésének területi hatálya a földrajzi Európa területére terjed ki (külföld).

A földrajzi Európához tartozó országok: Albánia, Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Fehéroroszország, Feröer szigetek, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Grönland, Grúzia, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Koszovó, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Málta, Moldávia, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Örményország, Oroszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország (csak a Bulgária – Égei-tenger – Márvány-tenger – Fekete-tenger által határolt területe), Ukrajna, Vatikán.

A Biztosító kockázatviselése kiterjed továbbá a földrajzi Európán kívül fekvő területek közül a következőkre: Kanári-szigetek, Madeira, Azori-szigetek, Ciprus, Egyiptom, Marokkó, Tunézia, Izrael.

- ✓ Továbbá a biztosítás kiterjed néhány, a megkezdett utazás magyarországi szakaszán bekövetkező biztosítási eseményre is.
- ✓ **A biztosítási szerződés területi hatálya nem terjed ki az olyan országok vagy térségek területére, amelyek a kockázatviselés első napján vagy a Biztosított által az adott országba/területre történő beutazás napján a Magyarország külügyekért felelős minisztériuma által az utazásra nem javasolt célországok és térségek között szerepelnek.**



## Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A szerződőt, illetve a biztosítottat

- a szerződés kezdetekor díjfizetési kötelezettség,
- a szerződés tartama alatt kármegelőzési kötelezettség,
- kár esetén kárenyhítési, bejelentési, felvilágosítási és információadási kötelezettség terheli, így például
  - életveszélyes állapot esetén a bekövetkezés helyén általánosan használt egészségügyi segélyhívó telefonszámon azonnali segítséget kell kérni a helyi sürgősségi orvosi ellátást koordináló központtól,
  - a biztosított köteles a baleset bekövetkezésekor vagy betegség tüneteinek jelentkezésekor legkésőbb 24 órán belül orvosi segítséget igénybe venni, és az orvosi kezelés során – az orvosi javallat figyelembevételével – a biztosítóval együttműködve eljárni,
  - a biztosítási eseményt 24 órán belül be kell jelenteni a biztosító segítségnyújtó szolgálatára, a Europ Assistance felé.



## Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási szerződés egyszeri díjú. A szerződő a biztosítási díjat a szerződés megkötésekor köteles megfizetni a biztosító részére.

A biztosítási díj bankkártyás fizetéssel teljesíthető.

Amennyiben a szerződő képviselőjében alkusz jár el, a biztosítási díj banki átutalással is teljesíthető.



## Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A biztosító kockázatviselése a kötvényen a biztosítás kezdeteként megjelölt időpontban kezdődik meg és a kötvényen megjelölt lejáratú ideig, de legfeljebb 30 napig tart.

A kockázatviselés megkezdésének további feltétele, hogy a biztosítási díj teljes összege a biztosítási szerződés megkötésével egyidejűleg a biztosító részére bizonyíthatóan megfizetésre került.



## Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A szerződés és ezzel a biztosító kockázatviselése megszűnik:

- a biztosítási szerződésben meghatározott lejáratú időpontban (kockázatviselés vége),
- a Szerződőnek a biztosítási szerződés kockázatviselési kezdete előtt benyújtott megszüntetést kérő, írásbeli nyilatkozatával (biztosítási szerződéstől való elállás),
- ha a biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt. Ha a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik,
- a Felek közös megegyezésével.