

Egyszeri Utasbiztosítás

Utasbiztosítás többszöri útra

Biztosítási termékismertető

Társaság: INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., Belgium

Termék: Egyszeri Utasbiztosítás / Utasbiztosítás többszöri útra

A jelen dokumentumban foglalt információk segítenek Önnek a biztosítás alapvető szolgáltatásainak és feltételeinek megértésében.

A szerződés megkötése előtti, valamint a termékre szóló szerződés teljes körű tájékoztatásra vonatkozó információk a következő dokumentumokban találhatóak: a biztosítási szerződésben, a Tájékoztató a távértékesítésben megkötött biztosítási szerződés feltételeiben, valamint 2022. június 1-jén kelt, az Utasbiztosítás általános biztosítási feltételeiben (a továbbiakban csak mint „ÁBF”).

Milyen típusú biztosításról van szó?

Mi nem életbiztosítás jellegű biztosítást kínálunk, hanem meghatározott kockázatok esetére biztosítási csomagokat nyújtunk a biztosítottak külföldi útjaira, melyeket a „**Mire vonatkozik a biztosítás?**” részben ismertetünk.

Az egyszeri utasbiztosítás meghatározott időre szól, és a biztosítási szerződésben rögzített időpontban automatikusan érvényét veszti. A biztosítás minimális időtartama egy nap, maximális időtartama 365 nap. A biztosítási díj egyszeri. A többszöri utazásra vonatkozó utasbiztosítás azok számára előnyös, akik az év folyamán többször utaznak külföldre. Ez a biztosítás korlátlan számú, Magyarországon megkezdett és befejezett külföldi útra érvényes. A folytonos külföldön tartózkodás esetén a biztosított csak akkor jogosult a biztosítás esetleges teljesítésének igénylésére, amennyiben a külföldön történő tartózkodásának ideje nem haladja meg az egymást követő 90 naptári napot.



Mire vonatkozik a biztosítás?

Az utasbiztosítási csomag a következő biztosításokat tartalmazza:

- ✓ Betegbiztosítás;
- ✓ Segítségnyújtási szolgáltatások biztosítása, beleértve a jogvédelmi szolgáltatást is;
- ✓ Balesetbiztosítás;
- ✓ Felelősségbiztosítás;
- ✓ Poggyászbiztosítás;
- ✓ Légi utasbiztosítás.

Milyen kártérítési szolgáltatást nyújt a biztosító?

- ✓ A betegbiztosítás keretében a biztosító megtéríti a biztosítási esemény miatt a biztosítottnál felmerült, szükséges, halaszthatatlan és célirányos ellátási és gyógykezelési költségeket, ideértve a közvetlenül ehhez kapcsolódó, orvos által elrendelt diagnosztikai vizsgálatokat, amelyek a biztosított egészségi állapotának olyan mértékű stabilizálását szolgálják, hogy a biztosított az utazást folytathassa vagy hazaszállítható állapotban legyen.
- ✓ A segítségnyújtási szolgáltatások keretében a biztosító a biztosítás időtartama alatt az utazás kapcsán bekövetkezett biztosítási eseménykor a biztosítottnak telefonos segélyszolgálatot, valamint az ÁBF-ben rögzített esetekben jogvédelmi segítségnyújtást is biztosít.
- ✓ A balesetbiztosítás keretében, amennyiben a biztosított a baleset következtében tartós egészségkárosodást szenved vagy elhalálozik, a biztosító egyszeri biztosítási összeget fizet.
- ✓ A felelősségbiztosítás keretében a biztosító megtéríti a biztosított által okozott mindazon vagyoni és egyéb károkat, a jogszabályi rendelkezés vagy az ÁBF-ben meghatározott terjedelemben és összegben, melyért a biztosított kártérítési felelősséggel tartozik.
- ✓ A poggyászbiztosítás keretében a biztosító kifizeti az adott utazás esetén és a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában megszokottnak tekinthető úti poggyász és személyes használati tárgyak értékét.

- ✓ A légiutas-biztosítás keretében a biztosító megtéríti a poggyász késedelmes kézbesítése, valamint a légijárat késése következtében felmerült költségeket.



Mire nem vonatkozik a biztosítás?

- ✗ A biztosított krónikus betegségére és az olyan balesetére, amelynek bekövetkezése, vagy a betegség tünetének először jelentkezése a biztosítás érvényességének időtartamán kívül történt, illetve amely nem igényel azonnali és halaszthatatlan külföldi gyógykezelést.
- ✗ A Magyarország területén bekövetkezett káreseményekre.
- ✗ Azokra a biztosítási eseményekre, amelyek olyan területen történtek, ahova Magyarország Közgazdasági és Külügyminisztériuma vagy az ENSZ Egészségügyi Világszervezete vagy hasonló intézmény nem javasolja az utazást vagy az utazás elhalasztását javasolja. Ez a rendelkezés nem vonatkozik ezen intézményeknek a COVID-19 betegséggel összefüggő javaslatára.

Figyelem: A korlátozások és kizárások teljes listája az ÁBF-ben található.



Milyen korlátozások vonatkoznak a biztosító kockázatvállalására?

A biztosítás nem terjed ki az alábbi főbb esetekre:

- ! A betegbiztosítás nem terjed ki azokra az esetekre, amikor a kezelés szükségessége olyan baleset vagy betegség kapcsán merül fel, amely már fennállt és amelyet kórisméztek a biztosítás kezdete előtti 12 hónapban, illetve olyan szövődményekre, amelyek az adott biztosítás hatálya alá nem tartozó betegségek és balesetek kezelése kapcsán merülnek fel.
- ! A balesetbiztosítás nem terjed ki azokra az esetekre, amikor a baleset következményeit tekintve azért romlott a biztosított egészségi állapota, mert szándékosan vagy súlyosan gondatlanul nem vett igénybe egészségügyi szolgáltatást vagy súlyosan gondatlanul nem tartotta be az orvosi tanácsokat és ajánlásokat.
- ! A felelősségbiztosítás nem terjed ki azokra az esetekre, amikor a biztosított szándékosan okozott kárt, vagy a kár okozás a biztosítási szerződésben foglalt kötelezettségek elmulasztása miatt következett be, vagy arra a kárra, amely a biztosított jogszabályban meghatározott felelősségénél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapul.
- ! A poggyászbiztosítás nem terjed ki azokra az esetekre, amikor a kár a biztosított vagy a biztosított ösztönzésére cselekvő más személy szándékos tevékenysége következtében keletkezett, továbbá amikor a kár a sátorban vagy utánfutóban hagyott tárgyak eltulajdonításával (lopás, betörés, rablás) vagy sérülésével keletkezett, akkor sem, ha a sátor vagy az utánfutó zárható volt.

Figyelem: A korlátozások és kizárások teljes listája az ÁBF-ben található.



Hol vonatkozik rám a biztosítás?

Az utasbiztosítás területi hatálya azokra a biztosítási eseményekre vonatkozik, amelyek a biztosítási szerződésben rögzített területen következnek be. A teljes körű tájékoztatás megtalálható az ÁBF-ben.



Milyen kötelezettségeim vannak?

A biztosítást kötő/biztosított köteles mindenekelőtt:

- valós és hiánytalan információkat közölni a szerződés megkötése előtt és a szerződés érvényessége alatt
- időben befizetni a biztosítási díjat
- ügyelni arra, hogy ne következzen be biztosítási esemény
- A Biztosított káresemény bekövetkezte esetén először is köteles kapcsolatba lépni a segítségnyújtó szolgálattal, bejelenteni a káreseményt, útmutatást kérni és azzal összhangban eljárni.
- Ha bekövetkezik a káresemény, amely alapján a biztosított igényt támaszt a biztosítás teljesítésére, igényét a biztosító társaságnak minél előbb be kell jelentenie, ezzel együtt be kell nyújtania az igény jogosultságát igazoló dokumentumokat, valamint a biztosítótársaság útmutatása szerint kell eljárnia.
- A biztosított köteles a károk és a következmények enyhítése érdekében minden tőle telhetőt megtenni.
- Megbetegedés vagy baleset esetén köteles haladéktalanul orvoshoz fordulni és az orvosi utasításokat betartani.

- A poggyászbiztosítás érvényesítésekor tilos a biztosítási esemény által okozott állapotot módosítani és mielőtt a biztosított megjavíttatná a sérült tárgyat vagy megszüntetné a biztosítási esemény következményeit a biztosított köteles megvárni a biztosítótársaság utasítását.

Figyelem: A kötelezettegekre vonatkozó teljes körű tájékoztatás az ÁBF-ben található.



Mikor és hogyan fizetem be a biztosítási díjat?

Az egyszeri utasbiztosítás díját a szerződéstervezet kézhezvételét követő 10 naptári napon belül kell befizetni. A többszöri utazásra vonatkozó utasbiztosítás díját a szerződéstervezet kézhezvételét követő 25 naptári napon belül kell befizetni; a díj havi részletekben vagy évi egy összegben is rendezhető. A biztosítási díj befizetése alatt a következő értendő: visszavonhatatlan banki átutalási megbízás a biztosítótársaság vagy a biztosítást közvetítő számlájára vagy a díj befizetése a biztosítótársaságnak vagy a biztosítást közvetítőnek egyéb, igazolható és visszavonhatatlan módon.



Mikor kezdődik és meddig tart a biztosítás által nyújtott védelem?

A jogosult személy kilépéskor, Magyarország államhatárának átlépése pillanatában válik jogosulttá a biztosítás teljesítésre, valamint ez a jogosultság a belépéskor, Magyarország államhatárának átlépése pillanatában szűnik meg. Teljes körű információ az ÁBF-ben található.



Hogyan bonthatom fel a szerződést?

A biztosítási szerződés megkötését követő 14 naptári napon belül indokolás és kötbér fizetése nélkül a biztosított/szerződő személy jogosult elállni a biztosítási szerződéstől.

Az elállási jog érvényesítésére vonatkozó nyilatkozatnak minimum az alábbi adatokat kell tartalmaznia: a szerződéstől elálló személy vezeték- és utónevét, születési dátumát, állandó lakcímét, a biztosítási szerződés számát, azon banki adatait, melyek alapján visszautalható az igénybe nem vett biztosítás díja. A nyilatkozatot legkésőbb a határidő utolsó napján, írásban kell elküldeni a biztosítótársaság címére, vagy a következő címre: AXA ASSISTANCE, SOS Hungary együttműködésével, Szentendrei út 303, 1039 Budapest, Magyarország.

A szerződéstől való elállás esetében a szolgáltató jogosult a szerződés futamidejére vonatkozó biztosítási díjra. A különbözet, vagyis az igénybe nem vett szolgáltatásra vonatkozó díj visszafizetésre kerül és az elállási jog érvényesítésére vonatkozó nyilatkozatban kerül pontosításra.

A távértékesítéssel létrejött biztosítási szerződéstől indokolás és kötbér fizetése nélkül való elállás joga nem vonatkozik az alábbi esetekre:

- a) az 1 hónapnál rövidebb futamidejű utasbiztosítási vagy poggyászbiztosítási vagy egyéb biztosítási szerződésekre,
- b) azokra a távértékesítés által létrejött szerződésekre, amelyek kapcsán a pénzügyi szolgáltatás teljesítése a fogyasztó igénylése alapján már azt megelőzően megvalósult, mielőtt a fogyasztó még élt volna a szerződéstől való elállás jogával.

A szerződéses viszony felbontásának további eseteit az általános biztosítási feltételek tartalmazzák, mely dokumentum a biztosítási szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

Egyéb rendelkezések

Irányadó jog Magyar jog.

Eljárás panasz esetén

A biztosítóhoz benyújtott panasz elutasítása esetén az ügyfél a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben meghatározott fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Magyar Nemzeti Banknál (Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ; 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; központi levélcím: H-1534 Budapest BKKP Postafiók: 777.; telefonszám: 06 40 203 776, <https://www.mnb.hu>, ugyfelszolgalat@mnb.hu) fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület (1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: H-1525 Budapest, BKKP Postafiók: 172.; telefonszám: +36 40 203 776, <https://www.mnb.hu/bekeltetes>, ugyfelszolgalat@mnb.hu) eljárását kezdeményezheti. Tájékoztatjuk, hogy a biztosító nem tett a Pénzügyi Békéltető Testület eljárására vonatkozóan általános alávetési nyilatkozatot. A Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem (pénzügyi fogyasztóvédelmi beadvány) benyújtása céljára rendszeresített formanyomtatvány a <https://felugyelet.mnb.hu/data/cms2411917/fogyasztoi_kerelem_az_MNBhez_1021.pdf> címen vagy a Magyar Nemzeti Bank Ügyfélszolgálatán (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.), míg a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának kezdeményezése céljára rendszeresített formanyomtatvány a <http://felugyelet.mnb.hu/pbt/bal_menu/letoltheto_dok> címen vagy a Pénzügyi Békéltető Testületnél (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) érhető el; emellett a fogyasztónak minősülő ügyfél kérheti a biztosítótól ezen formanyomtatványok biztosító általi költségmentes megküldését is (e célból a biztosító meghatalmazott képviselőjének a címe:

AXA ASSISTANCE (SOS Hungary együttműködésével)

1039 Budapest, Szentendrei út 303.

postacím: AXA ASSISTANCE (SOS Hungary együttműködésével)

1039 Budapest, Szentendrei út 303.

E-mail: claims@axa-assistance.hu

Telefon: +36 1 999 5932

Online panaszbejelentés: www.axa-assistance.hu, office@axa-assistance.hu.

Személyes adatok kezelése

A biztosító az ügyfelek személyes adatait az ÁBF-ben meghatározottak szerint kezeli.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII.tv. (Bit.) 138-141. §-ában meghatározott szervekkel és személyekkel szemben, az ott meghatározott esetekben, vagyis:

A)

- a) a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankkal mint Felügyelettel szemben,
- b) a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel szemben,
- c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csódvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal szemben,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel szemben,
- e) az adóhatósággal szemben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal szemben,
- g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal szemben,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal szemben,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel szemben,
- j) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel szemben,
- k) a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal szemben,
- l) törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatalával szemben,

- m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében - az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint - az átvevő biztosítóval szemben,
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján - a károkozóval szemben,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval szemben,
- p) fióktelep esetében - ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal - a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel szemben,
- q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával szemben,
- r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal szemben,
- s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben,
- t) a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel szemben,

ha az a)-j), n), és s) és t) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)-s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

- B) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényben (Hpt.-ben) meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját és az adatkérés célját és jogalapját.
- C) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. Törvény („FATCA-törvény”) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény („Aktv.”) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.
- D) A biztosító, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség, továbbá az ügyész jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet
 - a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
 - b) a büntető törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény („Btk.”) szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.
- E) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.
- F) Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.
- G) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha
 - a) a magyar bűnüldöző szerv - nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából - írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól.

- b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól.
- H) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:
- a) ha a biztosító ügyfele ahhoz írásban hozzájárult, vagy
 - b) ha az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az Infotv. 8. § (2) bekezdésében bármely módon biztosított.
- I) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét
- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
 - b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
 - c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
 - d) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.
- J) A biztosító a - veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében - a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából jogosult megkereséssel fordulni más biztosítóhoz az általa kezelt alábbi adatok vonatkozásában:
- a) a biztosított és a károsult személyazonosító adatai;
 - b) a biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatok;
 - c) a b) pontban meghatározott vagyontárgyakat, követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatok;
 - d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatok; és
 - e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatok.

A biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal a fent meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.

A megkeresésnek tartalmaznia kell az ott meghatározott személy, vagyontárgy vagy vagyoni jog azonosításához szükséges adatokat, a kért adatok fajtáját, valamint az adatkérés céljának megjelölését. A biztosító felelős a megkeresési jogosultsága tényének fennállásáért.

A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a biztosítónak. A megkeresésben megjelölt adatok teljesítésének a helyességéért és pontosságáért a megkeresett biztosító a felelős.

A biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti, azonban, ha a megkeresés eredményeként a biztosító tudomására jutott adat a biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig.

Ha a megkeresés eredményeként a biztosító tudomására jutott adat a biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.

A biztosító a megkeresés és a megkeresés teljesítésének tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti.

Ha az ügyfél az Infotv-ben szabályozott módon az adatairól tájékoztatást kér és a megkereső biztosító már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényéről kell tájékoztatni a kérelmezőt.

Amennyiben a biztosító a megkeresett biztosító, a fentiek szerinti adatszolgáltatásra köteles.