



A társaság:

Mapfre Asistencia Compania Internacional de Seguros y Reaseguros S.A., Spanyol Királyságban bejegyzett biztosító társaság, mely a biztosítási szerződést a Magyar Nemzeti Bank által bejegyzett és felügyelt **Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepén** keresztül köti meg

A termék:

Karaván

A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a termék Általános és Különös Szerződési Feltételeiben érhető el!

Milyen típusú biztosításról van szó?

Utasbiztosítás külföldi utazásokhoz



Mire terjed ki a biztosítás?

BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK		Karaván
		TÉRÍTÉSI HATÁROK
✓	Orvosi segítségnyújtás a Biztosított külföldi utazása során bekövetkező betegség vagy baleset esetén	100 000 000 Ft
✓	Krónikus betegség akuttá válása esetén	8 000 000 Ft
✓	Térítés csonttörés esetén	10 000 Ft
✓	Kórházi napi térítés (az egészségügyi ellátás költségein felül)	5000 Ft/nap
✓	Sürgősségi fogászati ellátás	150 Euró
✓	Egészségügyi okból történő szállítás vagy hazaszállítás, a Biztosított az utazás során bekövetkező betegsége vagy balesete esetén	nincs korlát
✓	A Biztosított utazásának megszakítása hozzátartozó súlyos betegsége vagy elhalálása esetén	nincs korlát
✓	A Biztosított utazásának megszakítása szokásos lakhelyén, vagy üzlethelyiségében történt váratlan esemény miatt	nincs korlát
✓	A Biztosított hozzátartozójának utazása és elszállásolása	200 000 Ft
✓	A Biztosított tartózkodási idejének meghosszabbodása baleset vagy betegség következtében (maximum 10 nap)	52 000 Ft/nap
✓	A Biztosítottal együtt utazó személyek szállítás vagy hazaszállítás	nincs korlát
✓	Elhalálozott Biztosított szállítás vagy hazaszállítás	nincs korlát
✓	Elhalálozott Biztosított rokonának utazása	nincs korlát
✓	Nem egészségügyi okból történő mentés, kimentés	2 000 000 Ft
✓	Gyógyszerek kiszállítása	igen
✓	Fordítási szolgáltatás külföldön	50 000 Ft
✓	Általános információk (nagykövetségek, védőoltások és belépési feltételek)	igen
✓	Sürgős üzenetek közvetítése	igen
✓	Személyi okmányok elvesztése	30 000 Ft
✓	Túrázás közben bekövetkező súlyos baleset mentésének költsége	1 000 000 Ft
✓	Légi úton történő mentés, hegyi mentés, keresés túrázás közben bekövetkező súlyos baleset esetén.	1 000 000 Ft
✓	Kártérítés vezetett túra megghiúsulása esetén	50 000 Ft
✓	Sátorhely, kempinghely, mobilház és faház bérlet	80 000 Ft
✓	Térítés saját vagy bérelt kerékpárra baleset esetén	80 000 Ft
✓	Térítés túrafelszerelésre, sátorra	80 000 Ft
✓	Saját, vagy bérelt sátor megsemmisülése szélsőséges időjárás következtében	150 000 Ft/sátor
✓	Szálláshely biztosítása saját, vagy bérelt sátor szélsőséges időjárás miatti megsemmisülése esetén	10 000 Ft/nap
✓	Kutya-, macskapanzió, állatfelügyelet költsége betegség vagy baleset esetén	10 000 Ft/nap
✓	A Légi közlekedésben induláskor fellépő késedelem	50 Euró/6 óra

✓	„Túlfoglalás” miatti késedelem	100 Euró
✓	Csatlakozójárat lekésése	80 Euró
✓	Repülőjárat törlése	100 Euró
✓	Jogvédelem	2 000 000 Ft
✓	Jogi biztosíték	2 000 000 Ft
✓	Felelősségbiztosítás	1 000 000 Ft
✓	ezen belül, szállodai felelősség	50 000 Ft
✓	Baleseti halál	6 500 000 Ft
✓	Baleseti rokkantság	6 500 000 Ft
✓	Kártérítés a tömegközlekedés igénybevétele során felmerült poggyászveszteségért	400 000 Ft
✓	ezen belül, tárgykategóriánkénti limit	150 000 Ft
✓	Kártalanítás a külföldön rablás vagy baleset következtében felmerült	400 000 Ft
✓	ezen belül, tárgykategóriánkénti limit	150 000 Ft
✓	Poggyász és személyes tárgyak felkutatása és továbbítása	igen
✓	Sport, kulturális, vagy fakultatív programokkal kapcsolatos szolgáltatások	60 000 Ft
✓	Gépjárműmentés	75 000 Ft
✓	Szállás és utaztatás	75 000 Ft
✓	Szállítás, vagy hazaszállítás, a javított, vagy fellelt gépjármű számára	75 000 Ft
✓	Gépjármű hazaszállítása	100 000 Ft
✓	Alkatrész szállítása a biztosított tartózkodási helyére	igen



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Tengerjáró hajóval történő utazási eseményekre
- ✗ Téli sportokra
- ✗ Tartós külföldi munkavégzésre
- ✗ Extrém sportokra
- ✗ Utazás lemondására



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Minden biztosítási szolgáltatáshoz egyedi limitek tartoznak
- ! Legfeljebb 90 napos utazásra érvényes
- ! 70 évnél idősebb személyekre nem köthető
- ! A Biztosítottnak állandó bejelentett magyarországi lakcímmel és érvényes magyartársadalombiztosítással kell rendelkeznie
- ! 20 évnél idősebb gépjárművekre nem érvényesíthető az asszisztencia szolgáltatás
- ! A Biztosító önrészt alkalmaz felelősségbiztosítási szolgáltatás esetén



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Európa országai



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Biztosítási esemény mielőbbi bejelentése
- Káreseménnyel kapcsolatos számlák, bizonylatok megőrzése és eljuttatása a Biztosítóhoz
- A kár megelőzése és enyhítése
- Kárbejelentő formanyomtatvány kitöltése és eljuttatása a Biztosítóhoz



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- Szerződéskötéskor, egy összegben.
- Bankkártyával, vagy banki átutalással



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- A Szerződő által az utazás kezdeti dátumának megjelölt naptól az utazás befejezésének megjelölt napig



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- Kockázatba lépés előtt a Biztosító értesítésével
- Kockázatba lépés után a szerződés nem mondható fel