

Utasbiztosítás

Biztosítási termékismertető

A társaság:

AWP P&C S.A. Magyarországi Fióktelep



A termék:

Őrangyal Mini utasbiztosítás

Ezen biztosítási termékismertető egy rövid áttekintést nyújt Önnek biztosítási termékünk lényeges tartalmáról. A biztosítási védelem teljes terjedelmében az Ön biztosítási dokumentumaiban található. Hogy Ön átfogó tájékoztatásban részesüljön, olvassa el a teljes dokumentációt!

Milyen típusú biztosításról van szó?

Az **ŐRANGYAL MINI UTASBIZTOSÍTÁS** egy baleset-, betegség-, poggyászbiztosítás külföldi utazásokhoz, mely a következő szolgáltatásokat tartalmazza: Gyógyítatási szolgáltatás, Poggyászbiztosítás, Balesetbiztosítás, Utazásmegszakítás, Utazási Privát Felelősségbiztosítás, Home asszisztencia



Mire terjed ki a biztosítás?

Gyógyítatási szolgáltatás

- ✓ Segítség személyes vészhelyzetben (betegség, baleset, haláleset) és betegszállítások orvosilag megfelelő eszközökkel, amennyiben ez orvosi szempontból ésszerű és indokolt

Utazási betegbiztosítás

- ✓ Utazás alatti betegség vagy baleset

Mi kerül megtérítésre?

- ✓ Gyógyítatási költségek ambuláns és fekvőbeteg ellátás esetén max. 25 millió HUF
- ✓ Orvos által elrendelt gyógyszerek és sürgős kezelések költségei
- ✓ Gyógyszerszállítás költsége max 30.000 HUF
- ✓ Baleset esetén mentési- és keresési költségek max. 1,5 millió HUF

Beteg-szállítások

- ✓ Beteg hazaszállítási költségtérítése orvosilag ésszerű és indokolt esetben valamint hazaszállítási költségek elhalálozás esetén.

Utazási-Balesetbiztosítás

- ✓ Kártalanítás, amennyiben biztosítottal az utazás alatt bekövetkezett baleset következtében tartós rokkantság vagy haláleset történik Biztosítási összegek: rokkantság esetén max. 4 millió HUF, elhalálozás esetén 2 millió HUF

Poggyászbiztosítás

- ✓ Költségtérítés rablás, lopás vagy a szállítócég által okozott rongálás, végleges elvesztés esetén

- ✓ Poggyászkésés a célországban (igazolt 12 órán túli késés esetén)

Mi kerül megtérítésre?

- ✓ Tönkretett, ellopott, rabolt vagy szállítócég által elvesztett dolgok időleges értéke
- ✓ Sérült dolgok szükséges javítási költsége
- ✓ Szükséges beszerzések költségei poggyászkésés esetén, számla ellenében személyenként max. 25.000 HUF
- ✓ úti okmányok pótlásának költségei max. 25.000 HUF

Utazásmegszakítás-biztosítás

- ✓ Az utazás tervszerinti folytatása nem lehetséges vagy nem várható el pl. az alábbi okok miatt:

- súlyos baleseti sérülés
- nem várt súlyos megbetegedés
- magyarországi saját lakóingatlanban bekövetkezett kár
- természeti katasztrófa a nyaralás helyszínén

Mi kerül megtérítésre?

- ✓ Lefoglalt, nem felhasznált utazási termék megtérítése max. 75.000 HUF

Utazási-szolgáltatás

- ✓ Telefonos segítségnyújtás személyes vészhelyzetben –pl. utazási okmányok/ fizetési eszközök elvesztése, büntetési eljárás esetén – valamint a biztonság- gal, pénzzel és hivatalokkal, otthonnal és családdal kapcsolatosan információ nyújtása

Utazási Privát Felelősségbiztosítás

- ✓ Biztosítási védelem, amennyiben utazása során kárt okoz idegen tárgyakban vagy személyekben, és Önnel szemben ezek miatt kártérítési igényt érvényesí- tenek, max. 1 millió HUF



Mire nem terjed ki a biztosítás?

Utazási beteg és balesetbiztosítás

- ✗ Meglévő betegségek, melyekkel a biztosítottat az utazás előtt 12 hónapon belül ambuláns vagy fekvőbeteg ellátás keretében kezelték
- ✗ Krónikus betegségek
- ✗ Pszichikai megbetegedések és az idegrendszer betegségei (kivéve első alkalommal)
- ✗ Gyógykezelések és egyéb orvosilag elrendelt intézkedések, amelyek az utazás okát jelentik illetve amelyek szükségessége a biztosítás megkötése előtt ismertek voltak, vagy amelyekkel számolni kellett
- ✗ Terápiák, konzerváló vagy pótló fogkezelések, kontrollok, oltások, fizikai munkavégzés
- ✗ Fáradt vagy kimerült állapotok nyomán bekövetkező, illetve alkohol vagy kábítószer által befolyásolt állapottal összefüggő események
- ✗ Versenysportok, az ÁBF szerinti extrém sportok

Poggyász-biztosítás

- ✗ Értéktárgyak feladott poggyászként, beleértve ezek tartozékait
- ✗ Kézpénz, hitelkártyák, kulcsok, jegyek, nemesfémhangszerek, orvosi eszközök...
- ✗ Elfelejtett, elhagyott, otthagytott tárgyak

Utazásmegszakítás-biztosítás

- ✗ Meglévő betegségek, melyekkel a biztosítottat az utazás előtt 12 hónapon belül ambuláns vagy fekvőbeteg ellátás keretében kezelték
- ✗ Pszichikai megbetegedések és az idegrendszer betegségei (kivéve első alkalommal)
- ✗ Krónikus betegségek

Utazási Privát Felelősségbiztosítás

- ✗ Kárigények, amelyeket a biztosított saját magának vagy rokonának illetve egy a biztosítási kötvényben név szerint említett személynek ill. a biztosítási szerződés egyik biztosítottjának okoz
- ✗ Tárgyi károk, melyeket a biztosított kölcsönzött, bére vett, haszonbére vett, őrzésre átvett ill. a károsult személyes tárgyaiban bekövetkező károk
- ✗ Károk, melyeket légi jármű vagy eszköz, valamint motoros és elektromos járművel okoz



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

Utazási betegbiztosítás és -szállítás

- ! Abban az esetben áll fenn biztosítási védelem meglévő betegségekre, amennyi- ben a szerződés megkötését megelőző 12 hónapban ambuláns vagy fekvőbe- teg ellátás keretén belül nem kezelték, szakellátásban nem részesült
- ! Haza- ill. sürgősségi szállítás egészségügyi okokból max. 25 millió HUF

Poggyászbiztosítás

- ! Bizonyos tárgyak, pl. szemüvegek, pótló segédeszközök, értéktárgyak csak a biztosítási összeg egy az ÁBF-ben rögzített százalékos részéig kerülnek megtérítésre.

- ! Útipoggyász gépjárművekből , hajókból történő lopása csak akkor biztosított, ha az jól záródó és lezárt csomagtartóból és bizonyíthatóan 6.00 és 21.00 óra között történik, max. a biztosítási összeg 50%-áig.
- ! Mobiltelefonok, okostelefonok max. 15.000 HUF

Utazási balesetbiztosítás

- ! Amennyiben az utazás alatt bekövetkezett baleset következtében haláleset történik, a kártalanítás összege 2 millió HUF
- ! Amennyiben az utazás alatt bekövetkezett baleset következtében tartós rok- kantság megállapítható, a kártalanítás max. 4 millió HUF

Utazásmegszakítás-biztosítás

- ! Lefoglalt, fel nem használt utazási termék megtérítése személyenként max. 75.000 HUF



Hol érvényes a biztosításom?

✓ A biztosítás területi érvényessége Európa (beleértve a Földközi-tengerrel határos országokat)



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Ön kötelezett a biztosítás díját a szerződés megkötésekor kifizetni
- Ön kötelezett a káreseményeket felénk haladéktalanul bejelenteni

Utazási betegbiztosítás és betegszállítás

- Súlyos sérüléseknél vagy betegségeknel, kiváltképp klinikai tartózkodás előtt haladéktalanul forduljon hozzánk

Poggyászbiztosítás

- Büntethető cselekmények következtében bekövetkezett károk esetén (lopás, rablás) minden veszteség listájának dokumentációját haladéktalanul a rendőrségen be kell jelenteni
- Feladott, harmadik fél részére átadott poggyász esetén a kárt a szállító cégnél/ szállás üzemeltetőnél/csomagmegőrzőnél haladéktalanul jelezni kell illetve hivatalos igazolás szükséges

Kívülről nem látható károkat a felfedezést követően haladéktalanul, a mindenkori reklamációs határidő betartásával – de legkésőbb a csomag kézbesítésétől számított 7 napon belül – írásban bejelenteni szükséges

Utazási balesetbiztosítás

- Ön kötelezett, a kezelő- vagy a véleményező orvost a titoktartási kötelezettsége alól felmenteni.
- A tartós rokkantság biztosítási szolgáltatásának kifizetéséhez a benyújtási határidő betartása szükséges

Utazásmegszakítás-biztosítás

- Amennyiben Ön az utazását tervszerűen nem tudja folytatni vagy meg kell szakítani, haladéktalanul fel kell vennie velünk a kapcsolatot.

Utazási Felelősségbiztosítás

- Amennyiben Önnel szemben jogos követelés érvényesíthető, úgy kötelessége a biztosító által kirendelt ügyvédet meghatalmazni és biztosítani számára valamennyi szükséges információt és átengedni a per levezetését



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A szerződés díjának megfizetése a megkötést követően azonnal esedékes és a biztosítási kötvény átadásakor a választott fizetési móddal fizetendő.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A biztosítási szerződést az utazás teljes időtartamára kell megkötni, mely max. 16 nap lehet. A biztosítási védelem a biztosított utazás megkezdésével kezdődik és a hazaérkezés időpontjáig tart.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

Biztosítási szerződés megszüntetését a kockázatviselést megelőzően írásban kérheti.

Amennyiben a kockázatviselés életbe lépett, úgy írásban kérhető a meg nem szolgált, de megfizetett díj időarányos része. Ebben az esetben az adott szerződésre nem nyújtható be káresemény.